

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

1. Allgemeines, Geltungsbereich

Falkenberg Coaching, MMag.^a Bibiana Falkenberg, MSc (im folgenden auch Coach, Supervisorin, Beraterin, Moderatorin, Trainerin), führt Coaching, Supervision, Moderation, Beratung und Trainings gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen von der/vom Auftraggeberin/Auftraggeber (im folgenden auch Klienten/Klientin) als angenommen. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen der/des Auftraggeberin/Auftraggebers erkennt frisch durchdacht nicht an. Auch wenn frisch durchdacht in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen Verträge vorbehaltlos schließt, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Falkenberg Coaching.

Weitere Vereinbarungen sind für Falkenberg Coaching nur verbindlich, wenn diese von MMag.^a Bibiana Falkenberg, MSc schriftlich bestätigt werden.

2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten.

Für Coaching-, Supervisions-, Beratungs-, Moderations-, Trainings- Leistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in den Sitzungen vereinbarten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden der/dem Klientin/Klienten bzw. Auftraggeberin/Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt.

Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt die/der Klientin/Klient als Schuldnerin/Schuldner des Honorars. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird das Honorar nach Zusendung einer Honorarnote binnen zwei Wochen entrichtet.

Die Termine für Telefon-Coaching werden zwischen Coach und Klientin/Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Die Telefonkosten trägt die/der Klientin/Klient. Das Honorar für die vereinbarte Telefoncoachingdauer ist im Voraus zu überweisen.

Mail-Anfragen, die inhaltlich Coaching-Themen betreffen, werden entsprechend dem angelegenen Honorar im Voraus bezahlt (siehe dazu E-Mail-Coaching).

3. Absage eines Termins

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für Vorgespräche.

Zeit und Ort des Coachings, der Supervision, der Moderation, der Beratung, der Trainings werden von den Beteiligten einvernehmlich vereinbart. Die/der Klientin/Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Sitzungen ist bis spätestens 2 Werktage vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

4. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

MMag.^a Bibiana Falkenberg, MSc ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird die/der Klientin/Klienten schnellstmöglich verständigt und ein Ersatztermin angeboten. Falls die/der Klientin/Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall, besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

5. Copyright

Alle an die/den Klientin/Klienten ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönliche Gebrauch der/des Klientin/Klienten bestimmt. Wird ein Bericht vereinbart, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt.

Das Urheberrecht an den Konzepten und Unterlagen gehört allein MMag.^a Bibiana Falkenberg, MSc. Der/Dem Klientin/Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von MMag.^a Bibiana Falkenberg, MSc ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

6. Versicherungsschutz

Jede/jeder Klientin/Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Coaching, Supervision, Beratung, Moderation, Training sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer die/der Auftraggeberin/Auftraggeber. Die Teilnehmerinnen/Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch MMag.^a Bibiana Falkenberg, MSc.

7. Haftung

Die Informationen und Ratschläge in Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von MMag.^a Bibiana Falkenberg, MSc handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr der/des Klientin/Klienten.

8. Vertraulichkeit

MMag.^a Bibiana Falkenberg, MSc verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der/des Klientin/Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

9. Mitwirkungspflicht der/des Klientin/Klienten

Das Coaching, die Supervision, die Beratung, die Moderation, das Training erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. In diesem Zusammenhang ist darauf hinzuweisen, dass Coaching, Supervision, Beratung, Moderation, Training freie, aktive und selbstverantwortliche Prozesse sind und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Die/der Klientin/ Klient wird im Sinne einer Prozessbegleitung bei Entscheidungen und Veränderungen unterstützt - die eigentliche Veränderungsarbeit wird von/vom der/dem Klientin/Klienten geleistet. Die/der Klientin/Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und ihrer/seiner Situation auseinanderzusetzen.

10. Abgrenzung zur Psychotherapie

Coaching, Supervision, Beratung, Moderation, Training sind keine Therapie und ersetzen diese auch nicht.

Sie basieren auf einer Arbeitsbeziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet sind und dabei die Rolle klar von Therapeutinnen/Therapeuten und Ärztinnen/Ärzten abgrenzt ist.

Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen.

Coaching, Supervision, Beratung und Moderation sind lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet.

Psychotherapie ist oftmals die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit.

Coaching, Supervision, Beratung und Moderation dienen dem Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

Das Ergebnis stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung, womit eine Steigerung der allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

11. Sektenerklärung

Ich lehne sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziere mich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

12. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit der/dem Klientin/Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst Nahe kommt.

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Graz. Gerichtsstand für Streitigkeiten ist das jeweilige für Graz sachlich zuständige Gericht. Es gilt materielles österreichisches Recht.